



CENTRE DES FEMMES LA PAROLIÈRE

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2003-2004

INTRODUCTION

Ce document tracera un portrait de la vie du Centre des femmes La Parolière pour l'année 2003-2004. Outre ses activités régulières, La Parolière a vécu une année fort mouvementée. Le départ de Nicole Leblanc – directrice de La Parolière depuis dix ans – et de Chloé Bellemare – agente de relations humaines – a été, pour plusieurs d'entre vous, une grande surprise.

Malgré le fait que je sois à la direction de l'organisme que depuis quelques mois, je peux vous assurer que La Parolière occupe déjà une place privilégiée dans ma vie et que j'ai à cœur la poursuite de sa mission. J'entrevois la prochaine année avec confiance et je suis prête à relever les grands défis qui se dessinent pour l'année prochaine.

PORTRAIT DE L'ANNÉE

A- L'achat de la maison

Je confirme qu'une entente a été signée le 4 mai dernier avec la communauté des Filles de la Charité du Sacré-Coeur de Jésus en vue de l'acquisition de la maison du 217, rue Belvédère Nord. Cette démarche a exigé de nombreuses rencontres et discussions. Les membres du conseil d'administration et la direction de La Parolière sont heureuses de vous annoncer que nous deviendrons officiellement propriétaires de ladite maison au mois de juin 2005. Dès maintenant, une entente lie nos deux entités.

Cette décision a été prise après de nombreuses rencontres de réflexion et de discussion. Il va sans dire que, pour l'année prochaine, cette décision aura un impact sur l'énergie que nous mettrons à orienter nos efforts pour trouver les sommes nécessaires à l'achat de la maison. Mais, nous serons chez nous, dans un lieu propice à l'accueil et au partage.

B- Les services offerts

Le Centre offre aux femmes des services d'accueil, d'écoute, d'information, de référence, d'accompagnement et de formation.

Le service d'accueil est offert tous les après-midi de la semaine, entre 13 h 30 et 15 h 30. Les femmes se présentent sans rendez-vous au Centre afin de partager, de s'informer et de briser leur isolement.

Nous offrons aussi de l'aide individuelle à court terme. Les participantes peuvent rencontrer une intervenante jusqu'à un maximum de dix rencontres. Pour profiter de ces services, il suffit de s'inscrire et de prendre un rendez-vous.

Les appels reçus et faits au Centre ainsi que les visites, c'est-à-dire les femmes qui viennent au Centre sans rendez-vous pour chercher de l'écoute ou de l'information, comptent parmi ces services.

C- Les activités éducatives

On les appelle « éducatives » parce que ces activités ont comme approche l'éducation populaire : les femmes réfléchissent sur leur vie, font des prises de conscience et deviennent aptes à passer à l'action pour améliorer leurs conditions de vie, et ce, de façon individuelle et collective.

Les ateliers :

Les ateliers sont des formations d'une durée de 12 à 18 heures. Voici la liste de ceux dispensés au cours de l'année :

~ J'ai rendez-vous avec mon estime	3 groupes
~ J'apprends à lâcher-prise	2 groupes
~ Être moi dans une relation affective	2 groupes
~ Un bilan de vie pour un nouveau départ	1 groupe

Les mini-ateliers :

Les mini-ateliers sont des rencontres de trois heures qui ont pour but de susciter la réflexion sur un sujet précis. Voici la liste de ceux offerts au cours de l'année :

~ Un bilan de vie pour un nouveau départ	2 groupes
~ Le plaisir et la vie	4 groupes
~ Vivre son deuil	2 groupes
~ Devenir responsable dans une grande liberté intérieure	1 groupe
~ Les bienfaits du rire	4 groupes
~ Le bonheur	1 groupe
~ Qu'est-ce que l'intuition	1 groupe
~ Libérez votre créativité	1 groupe
~ Je choisis de m'aimer	2 groupes
~ L'intimité	2 groupes
~ Le sens de ma vie	2 groupes
~ Comment prévenir et traiter la dépression	2 groupes

Les ateliers de créativité

Une nouvelle activité a vu le jour officiellement cette année. Il s'agit des ateliers de créativité, qui permettent aux participantes de développer leur estime d'elles-mêmes, de réaliser différents projets et de se découvrir de nouveaux talents. Voici la liste de ceux qui ont eu lieu cette année :

~ La fabrication de cartes de souhaits	1 groupe
~ Les arrangements de fleurs séchées	3 groupes
~ La fabrication d'une assiette décorative	1 groupe
~ La fabrication d'un centre de table	2 groupes
~ Je perce le secret de la Caramilk	1 groupe
~ La fabrication d'un album-photos	1 groupe

D- Les actions collectives

Une action collective a pour but de participer avec d'autres organismes à améliorer les conditions de vie de la population. Cette année, peu d'actions collectives ont été réalisées faute de temps et de ressources humaines.

Par contre, nous avons privilégié certains organismes en participant à des assemblées annuelles ou à des activités qui nous touchaient plus particulièrement. Mentionnons :

- ~ ConcertAction Femmes Estrie;
- ~ Corporation de développement communautaire de Sherbrooke;
- ~ L'R, le réseau des centres de femmes du Québec;
- ~ Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie;
- ~ Table ronde des organismes volontaires d'éducation populaire en Estrie;
- ~ Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie.

E- Les travailleuses et la vie d'équipe

Les collaboratrices régulières

Voici la liste des collaboratrices régulières au cours de l'année 2003-2004 :

Diane Dubé, secrétaire comptable (temps plein);
Caroline Fortin, agente de communication (temps plein);
Lise Desharnais, réceptionniste (temps partiel);
Chloé Bellemare, agente de relations humaines (temps plein et ensuite temps partiel);
Pierrette Leblond, intervenante (temps partiel);
Diane Plante, intervenante (sur appel);
Diane Brodeur, intervenante (sur appel).

L'équipe de travail s'est réunie en général aux deux semaines. Ces rencontres ont permis de partager l'information, de traiter les différents dossiers ou les activités concernant la vie du Centre, d'établir des priorités et de partager les préoccupations.

Chloé Bellemare a été nommée par l'équipe de travail pour siéger sur le Conseil d'administration.

En décembre dernier, Chloé Bellemare a annoncé son départ. Elle a quitté le Centre pour vivre de nouveaux défis. Je désire la remercier de tout cœur et souligner son engagement et son soutien indéfectible auprès des participantes et des bénévoles.

De plus, j'adresse mes remerciements les plus sincères à toutes mes collaboratrices pour le support qu'elles m'ont apporté lors de mon arrivée. Je les remercie également pour leur excellent travail et leur précieuse collaboration.

Je veux transmettre aussi mes remerciements à toutes les membres du Conseil d'administration qui m'ont épaulée d'une façon formidable dans le traitement des multiples dossiers de La Parolière. Je veux souligner, entre autres, leur grande disponibilité, leur compréhension et leur sens de l'humour.

Les stagiaires

Au cours de l'année, nous avons accueilli cinq stagiaires, soit :

Sylvie Collard, maîtrise en counselling pastoral, de janvier à mai 2004. Elle sera de retour avec nous dès septembre pour une autre année. Son travail consiste à offrir de l'aide individuelle auprès des participantes.

Carol Ann McElrea, diplôme d'études collégiales en éducation spécialisée, de septembre à décembre 2003. En plus de participer à la vie d'équipe, elle a conçu un mini-atelier sur le deuil et a accompagné les participantes dans leur démarche personnelle.

Éliane Tessier, Caroline Grondin et Ghislaine Sawadogo, baccalauréat en rédaction, communication et multimédia, ont été supervisées par notre agente de communication. Elles ont effectué différents travaux, particulièrement la rédaction de communiqués de presse pour plusieurs événements, l'élaboration d'un plan de communication, le rajeunissement de notre image. Notons aussi leur participation à l'organisation du Partage interculturel qui se tiendra dans la prochaine année d'activités.

Un merci particulier à chacune d'elles pour leur générosité et leur support envers notre organisme.

Les bénévoles

C'est grâce au généreux et constant travail de nos 58 bénévoles que le Centre a pu continuer à offrir des services aussi nombreux et de qualité à nos participantes. Les bénévoles ont œuvré dans des domaines variés : activités spéciales, aide au secrétariat, accompagnement au service d'accueil, animation des groupes de partage, participation au centre d'accès communautaire, au comité des fêtes sociales, au comité du financement, au comité du journal, aux communications, au conseil d'administration, à l'entretien extérieur et intérieur.

La présence aux rencontres mensuelles des accompagnatrices au service d'accueil et aux groupes de partage a été excellente. Chacune a apporté son vécu, a partagé de l'information pertinente, a échangé des idées qui se voulaient toujours des plus stimulantes.

Chloé Bellemare a donné plusieurs formations cette année : le 4 avril, une formation sur l'approche féministe et la mission du Centre; le 9 avril et une formation sur les techniques d'animation pour les bénévoles à l'accueil et aux groupes de partage. Le 3 juin dernier, Louise Breton a donné une formation sur la violence conjugale aux bénévoles. Pour terminer, une visite a été organisée au Séjour La Bonne Œuvre à Martinville; ce lieu est un centre d'hébergement pour les femmes en difficulté.

Le nombre d'heures de bénévolat est comptabilisé dans la partie Statistiques.

F- Les participantes

Plusieurs activités se sont déroulées cette année : en mai 2003, une vente de garage; en juin 2003, la fiesta de l'été; en septembre 2003, l'épluchette d'épis de maïs et les portes ouvertes et en décembre 2003, la fête de Noël. Toutes ses activités permettent aux participantes de se retrouver et d'échanger tout en s'amusant.

G- Les statistiques saillantes

Sur les services

Les appels 5011 -18 %

- Appels reçus : 3872
- Appels faits : 1139

Les visites 190 -37 %

Les principales problématiques abordées

1. Deuil/séparation
2. Violence conjugale
3. Santé mentale
4. Dépendance affective
5. Emploi

Le service d'accueil 378 -17 %

Les principales problématiques abordées

1. Isolement
2. Rapports affectifs
3. Manque de confiance en soi
4. Santé mentale
5. Dépendance affective

L'aide individuelle 579 -12 %

- Accueil : 122
- Suivi : 457

Les principales problématiques abordées

1. Rapports affectifs
2. Manque de confiance
3. Relations parents/enfants
4. Deuil/séparation
5. Dépendance affective

Sur les activités éducatives

Les ateliers

8 groupes sur 16 321 -47 %

Les mini-ateliers

23 groupes sur 24 180 -35 %

Le groupe d'entraide

0 groupe sur 2 0 -100 %

Les ateliers de créativité

9 groupes sur 9 70 -1 %

Le groupe de partage

16 groupes sur 16 144 -48 %

Le Centre d'accès communautaire

25 -47 %

Les rencontres sociales

87 -22 %

- Fiesta de l'été 32
- Épluchette d'épis de maïs 20
- Fête de Noël 35

Les activités spéciales

642 -38 %

- Vente de garage 2003 500
- Périodes d'inscription 142

Les séances d'information

66 +413 %

(Étudiantes en Assistance familiale et sociale aux personnes à domicile, Cercle des fermières de Rock Forest, CLSC, CIME, Sage-femme, Naissance-renaissance)

Sur la vie associative

Les présences aux rencontres de comités

968 +205 %

- Activités spéciales 65
- Aide au secrétariat 72
- Centre d'accès communautaire 18
- Comité des fêtes sociales 76
- Comité des mini-ateliers 2
- Comité du financement 28
- Comité du journal 30
- Communication 55
- Conseil d'administration 64
- Entretien intérieur et extérieur 18
- Formations (at. de créativité) 12
- Groupe de partage 98
- (dont les présences aux rencontres (66) et à l'animation (32))
- Relation d'aide 124
- Service d'accueil 306
- (dont les présences aux rencontres (103), à l'animation (190) et à une formation sur la violence conjugale (13))

Les fêtes et les départs 50

L'assemblée générale annuelle 24 -8 %

Sur l'action collective

0

Aucune demande n'a été adressée aux bénévoles et/ou aux participantes : les actions exercées par les travailleuses se sont avérées suffisantes.

GRAND TOTAL DES PRÉSENCES 2003-2004 : 3724 (-9 %)

**Sur les cinq principales
problématiques vécues par les
femmes, tous services confondus**

1. Rapports affectifs
2. Manque de confiance
3. Isolement
4. Relations parents/enfants
5. Deuil/séparation

Sur les heures de bénévolat

Les comités

- Activités spéciales (vente de garage, périodes d'inscription, tournoi de golf 2003, fêtes et départs)	287
- Aide au secrétariat	210
- Centre d'accès communautaire	33
- Comité des fêtes sociales	127
- Comité des mini-ateliers	7
- Comité du financement	115
- Comité du journal	103
- Communication	
Stagiaires (3)	357
- Conseil d'administration	549
- Entretien intérieur et extérieur	131
- Formation	40
- Groupe de partage	
Animation	70
Rencontres	183
- Relation d'aide	
Régulière	110
Stagiaires (2)	45
- Service d'accueil	
Animations	430
Rencontres	232

Sur les secteurs de bénévolat

Le nombre de bénévoles, au 31 mars 2004

- Activités spéciales (dont 9 pour la vente de garage 2004)	10
- Aide au secrétariat	13
- Centre d'accès communautaire	2
- Comité de la carte de membre	Inactif
- Comité des fêtes sociales	8
- Comité des mini-ateliers	Inactif
- Comité du financement (dont 7 pour le tournoi de golf 2004)	10
- Comité du journal	12
- Communication	1
- Conseil d'administration	6
- Entretien intérieur et extérieur	1
- Formation	10
- Groupe de partage	6
- Relation d'aide	2
- Service d'accueil	9

GRAND TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT 2003-2004 : 3029 (-9 %)
GRAND TOTAL DU NOMBRE DE BÉNÉVOLES 2003-2004 : 58 (+15 %)

H- Le bilan du plan d'action 2003-2004

Le bilan du plan d'action dresse un portrait des réalisations de l'année 2003-2004. Ce plan, adopté lors de la dernière assemblée annuelle, a subi plusieurs changements et de nombreux bouleversements; mentionnons seulement l'absence d'une directrice générale durant une période de deux mois, l'intégration d'une nouvelle directrice générale; la diminution des membres de l'équipe de travail; la prise de décision concernant l'acquisition de la maison du 217, rue Belvédère Nord et le début des activités de financement.

I- Les priorités pour l'année 2004-2005

Nous savons d'ores et déjà que l'année 2004-2005 en sera une riche en réalisations de toutes sortes. Tout d'abord, pour réaliser les défis qui nous attendent, il faudra consolider l'équipe de travail et l'équipe de bénévoles et développer le sentiment d'appartenance à La Parolière, pour que chaque femme soit consciente de l'importance de réaliser la mission du Centre.

Il devient primordial d'augmenter et de diversifier nos activités de financement. Nous devons donc investir toutes nos énergies pour trouver l'argent nécessaire pour la mise de fonds initiale lors de l'achat de la maison et pour assurer le maintien de nos services et l'entretien de la maison.

Je vous invite donc à consulter le plan d'action 2004-2005 pour avoir une vue d'ensemble de ce qui nous attend au cours de la prochaine année.

Colette Dufresne
Directrice générale

Le 15 juin 2004.